

# Public Administration and Governance.

1. What is Public Administration?

উত্তর: জননীতির বাস্তবায়ন ও সরকারি কার্য পরিচালনার প্রক্রিয়াকে Public Administration বলে।

2. Who is known as the Father of Public Administration?

উত্তর: Woodrow Wilson-কে Public Administration-এর জনক বলা হয়।

3. In which year was Wilson's essay "The Study of Administration" published?

উত্তর: 1887 সালে প্রকাশিত হয়।

4. What is the nature of Public Administration?

উত্তর: এটি একটি সামাজিক বিজ্ঞান এবং ব্যবহারিক (practical) বিষয়।

5. What is the main objective of Public Administration?

উত্তর: জনগণের কল্যাণ নিশ্চিত করা।

6. What does the POSDCORB concept represent?

উত্তর: প্রশাসনের প্রধান কার্যাবলিকে নির্দেশ করে।

7. Who proposed the POSDCORB concept?

উত্তর: Luther Gulick এই ধারণা প্রদান করেন।

8. What is the scope of Public Administration?

উত্তর: সরকারি নীতি প্রণয়ন, বাস্তবায়ন ও ব্যবস্থাপনা এর অন্তর্ভুক্ত।

9. Why is Public Administration important?

উত্তর: এটি সরকারের কার্যক্রমকে দক্ষ ও

কার্যকর করে তোলে।

10. Is Public Administration an art or a science?

উত্তর: এটি একই সঙ্গে একটি বিজ্ঞান (Science) এবং শিল্প (Art)।

11. What is New Public Administration (NPA)?

উত্তর: এটি জন প্রশাসনের একটি আধুনিক ধারা যা সামাজিক ন্যায় ও জনকল্যাণকে গুরুত্ব দেয়।

12. Who is considered the main advocate of New Public Administration?

উত্তর: Dwight Waldo-কে NPA-এর প্রধান প্রবক্তা হিসেবে ধরা হয়।

13. Which conference is associated with the origin of NPA?

উত্তর: Minnowbrook Conference-এর সঙ্গে NPA-এর উৎপত্তি জড়িত।

14. What is the central theme of New Public Administration?

উত্তর: সামাজিক সাম্য (Social Equity) প্রতিষ্ঠা করা।

15. What is Public Management?

উত্তর: সরকারি প্রতিষ্ঠানের দক্ষ ও ফলপ্রসূ ব্যবস্থাপনাকে Public Management বলা হয়।

16. What is the main objective of Public Management?

উত্তর: দক্ষতা (Efficiency) ও কার্যকারিতা (Effectiveness) বৃদ্ধি করা।

17. How does NPA differ from traditional Public Administration?

উত্তর: NPA সামাজিক ন্যায়কে গুরুত্ব দেয়, আর প্রথাগত প্রশাসন দক্ষতাকে বেশি গুরুত্ব দেয়।

18. Which concept strongly influenced

Public Management?

উত্তর: Management Science Public Management-কে প্রভাবিত করেছে।

19. What is the focus of Public Management?

উত্তর: ফলাফলভিত্তিক প্রশাসন ও সম্পদের কার্যকর ব্যবহার।

20. Why is Public Management important in modern governance?

উত্তর: এটি সরকারি সেবার মান উন্নত করে এবং জবাবদিহিতা বৃদ্ধি করে।

21. Who is known as the Father of Scientific Management?

উত্তর: Frederick Winslow Taylor-কে Scientific Management-এর জনক বলা হয়।

22. What is Scientific Management?

উত্তর: কাজকে বৈজ্ঞানিক পদ্ধতিতে সংগঠিত ও

পরিচালনার তত্ত্বকে Scientific Management বলে।

23. In which year was Taylor's book "The Principles of Scientific Management" published?

উত্তর: 1911 সালে প্রকাশিত হয়।

24. What is the main objective of Scientific Management?

উত্তর: উৎপাদনশীলতা ও দক্ষতা বৃদ্ধি করা।

25. What does the Time Study method measure?

উত্তর: একটি কাজ সম্পন্ন করতে কত সময় লাগে তা নির্ধারণ করে।

26. What is the principle of 'Science, not Rule of Thumb'?

উত্তর: অনুমানের বদলে বৈজ্ঞানিক পদ্ধতিতে কাজ করা উচিত।

27. What is Functional Foremanship?

উত্তর: বিভিন্ন বিশেষজ্ঞ সুপারভাইজারের মাধ্যমে শ্রমিকদের তত্ত্বাবধানের ব্যবস্থা।

28. What is Differential Piece Rate System?

উত্তর: বেশি উৎপাদনকারী শ্রমিককে বেশি মজুরি দেওয়ার পদ্ধতি।

29. What is the principle of cooperation in Taylor's theory?

উত্তর: ব্যবস্থাপনা ও শ্রমিকদের মধ্যে সহযোগিতা বৃদ্ধি করা।

30. What is the significance of Scientific Management?

উত্তর: এটি শিল্প ও প্রশাসনে দক্ষতা, উৎপাদন এবং নিয়ন্ত্রণ বৃদ্ধি করেছে।

31. Who is known as the Father of Administrative Management Theory?

উত্তর: Henri Fayol-কে Administrative

Management Theory-এর জনক বলা হয়।

32. How many principles of management were proposed by Fayol?

উত্তর: Fayol ১৪টি ব্যবস্থাপনা নীতি প্রস্তাব করেন।

33. What is the principle of Unity of Command?

উত্তর: একজন কর্মী শুধুমাত্র একজন ঊর্ধ্বতন কর্মকর্তার কাছ থেকে নির্দেশ গ্রহণ করবে।

34. What is the principle of Division of Work?

উত্তর: কাজের বিশেষীকরণের মাধ্যমে দক্ষতা বৃদ্ধি করা।

35. Who developed the POSDCORB concept?

উত্তর: Luther Gulick POSDCORB ধারণা প্রদান করেন।

36. What does the letter 'P' in POSDCORB stand for?

উত্তর: Planning (পরিকল্পনা)।

37. Who collaborated with Gulick in developing Administrative Management ideas?

উত্তর: Lyndall Urwick প্রশাসনিক ব্যবস্থাপনা তত্ত্বের বিকাশে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করেন।

38. What is the meaning of Span of Control?

উত্তর: একজন প্রশাসকের অধীনে কতজন কর্মী কার্যকরভাবে কাজ করতে পারে তার সীমা।

39. What is the principle of Scalar Chain?

উত্তর: প্রতিষ্ঠানে উর্ধ্বতন থেকে নিম্নস্তর পর্যন্ত কর্তৃত্বের ধারাবাহিক শৃঙ্খল।

40. What is the main focus of Administrative Management Theory?

উত্তর: প্রতিষ্ঠানের সামগ্রিক ব্যবস্থাপনা ও প্রশাসনিক দক্ষতা বৃদ্ধি করা।

51. Who propounded the Ideal Type Bureaucracy Theory?

উত্তর: Max Weber এই তত্ত্ব প্রবর্তন করেন।

52. What is bureaucracy according to Max Weber?

উত্তর: এটি নিয়মভিত্তিক, যুক্তিসঙ্গত ও দক্ষ প্রশাসনিক ব্যবস্থা।

53. What is the basis of authority in Weber's bureaucracy?

উত্তর: আইনগত-যৌক্তিক কর্তৃত্ব (Legal-Rational Authority)।

54. What is meant by hierarchy in bureaucracy?

উত্তর: ঊর্ধ্বতন ও অধস্তন কর্মকর্তাদের ক্রমানুসারী কাঠামো।

55. What is the principle of specialization in bureaucracy?

উত্তর: নির্দিষ্ট কাজের জন্য বিশেষ দক্ষতা ও দায়িত্ব বণ্টন।

56. Why are written rules important in bureaucracy?

উত্তর: প্রশাসনে একরূপতা ও নিরপেক্ষতা বজায় রাখতে।

57. What is meant by impersonality in bureaucracy?

উত্তর: ব্যক্তিগত সম্পর্ক নয়, নিয়ম ও বিধি অনুযায়ী সিদ্ধান্ত গ্রহণ।

58. How are officials selected in Weber's bureaucracy?

উত্তর: যোগ্যতা ও মেধার ভিত্তিতে নির্বাচন করা হয়।

59. What is the role of technical competence in bureaucracy?

উত্তর: দক্ষ ও কার্যকর প্রশাসন নিশ্চিত করা।

60. What is the main objective of Weber's Ideal Type Bureaucracy?

উত্তর: দক্ষ, নিরপেক্ষ ও যুক্তিসঙ্গত প্রশাসন প্রতিষ্ঠা করা।

61. Who is the founder of Human Relations Theory?

উত্তর: Elton Mayo Human Relations Theory-এর প্রতিষ্ঠাতা।

62. What is the main focus of Human Relations Theory?

উত্তর: কর্মীদের সামাজিক ও মানসিক চাহিদার গুরুত্বের উপর জোর দেওয়া।

63. Which experiment is associated with Elton Mayo?

উত্তর: Hawthorne Studies।

64. Where were the Hawthorne Studies conducted?

উত্তর: Western Electric Company-এর Hawthorne Works কারখানায়।

65. What is the Hawthorne Effect?

উত্তর: কর্মীরা পর্যবেক্ষণের আওতায় থাকলে তাদের কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি পাওয়ার প্রবণতা।

66. What role do informal groups play in organizations?

উত্তর: তারা কর্মীদের আচরণ ও কর্মক্ষমতাকে প্রভাবিত করে।

67. Why is communication important in Human Relations Theory?

উত্তর: এটি কর্মী ও ব্যবস্থাপনার মধ্যে সুসম্পর্ক গড়ে তোলে।

68. What motivates employees according to Elton Mayo?

উত্তর: সামাজিক স্বীকৃতি, অংশগ্রহণ এবং মানবিক সম্পর্ক।

69. How does Human Relations Theory differ from Scientific Management?

উত্তর: এটি মানবিক সম্পর্ককে গুরুত্ব দেয়, যেখানে Scientific Management দক্ষতা ও উৎপাদনকে গুরুত্ব দেয়।

70. What is the significance of Human Relations Theory?

উত্তর: এটি প্রশাসন ও ব্যবস্থাপনায় মানবিক উপাদানের গুরুত্ব প্রতিষ্ঠা করেছে।

71. Who propounded the Ecological Approach in Public Administration?

উত্তর: Fred W. Riggs এই তত্ত্ব প্রবর্তন করেন।

72. What is the Ecological Approach?

উত্তর: প্রশাসন ও তার পরিবেশের পারস্পরিক সম্পর্কের অধ্যয়ন।

73. What is the main focus of Riggs' Ecological Approach?

উত্তর: প্রশাসন কীভাবে সামাজিক, অর্থনৈতিক ও সাংস্কৃতিক পরিবেশ দ্বারা প্রভাবিত হয় তা ব্যাখ্যা করা।

74. Which model is most associated with Fred Riggs?

উত্তর: Prismatic-Sala Model।

75. What is a Prismatic Society?

উত্তর: ঐতিহ্যবাহী ও আধুনিক বৈশিষ্ট্যের মিশ্রণযুক্ত সমাজ।

76. What is a Fused Society?

উত্তর: যেখানে সামাজিক ও প্রশাসনিক কার্যাবলি পৃথকভাবে বিকশিত হয়নি।

77. What is a Diffracted Society?

উত্তর: যেখানে বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান বিশেষায়িত ও পৃথকভাবে কাজ করে।

78. What is Formalism in Riggs' theory?

উত্তর: আইন ও বাস্তব প্রয়োগের মধ্যে পার্থক্য থাকা।

79. What is Heterogeneity in a Prismatic Society?

উত্তর: একই সমাজে বিভিন্ন ধরনের মূল্যবোধ ও আচরণের সহাবস্থান।

80. What is the significance of the Ecological Approach?

উত্তর: এটি প্রশাসনকে তার সামাজিক ও সাংস্কৃতিক পরিবেশের সঙ্গে যুক্ত করে বিশ্লেষণ করে।

81. Who propounded the New Public Service Approach?

উত্তর: Janet V. Denhardt এবং Robert B.

Denhardt এই ধারণা প্রবর্তন করেন।

82. What is the main motto of the New Public Service?

উত্তর: "Serve Citizens, Not Customers"  
(নাগরিকদের সেবা করো, গ্রাহক হিসেবে নয়)।

83. What is the primary focus of New Public Service?

উত্তর: নাগরিক অংশগ্রহণ ও জনস্বার্থ রক্ষা।

84. How does NPS view citizens?

উত্তর: নাগরিকদের সক্রিয় অংশগ্রহণকারী হিসেবে দেখে।

85. What is the role of public administrators in NPS?

উত্তর: নাগরিকদের সঙ্গে সহযোগিতা করে জনস্বার্থে কাজ করা।

86. Which concept is central to New Public

Service?

উত্তর: গণতান্ত্রিক নাগরিকত্ব (Democratic Citizenship)।

87. How is NPS different from New Public Management (NPM)?

উত্তর: NPS নাগরিক অংশগ্রহণকে গুরুত্ব দেয়, আর NPM দক্ষতা ও বাজারভিত্তিক ব্যবস্থাপনাকে গুরুত্ব দেয়।

88. What does NPS emphasize more than efficiency?

উত্তর: জনস্বার্থ (Public Interest) ও গণতান্ত্রিক মূল্যবোধ।

89. What is meant by accountability in NPS?

উত্তর: প্রশাসনের জনগণের প্রতি জবাবদিহিতা।

90. What is the significance of the New Public Service Approach?

উত্তর: এটি প্রশাসনকে আরও গণতান্ত্রিক, অংশগ্রহণমূলক ও নাগরিক-কেন্দ্রিক করে তোলে।

91. What is Good Governance?

উত্তর: স্বচ্ছ, জবাবদিহিমূলক ও কার্যকর শাসনব্যবস্থাকে Good Governance বলা হয়।

92. What is the main objective of Good Governance?

উত্তর: জনগণের কল্যাণ ও উন্নয়ন নিশ্চিত করা।

93. Which organization popularized the concept of Good Governance?

উত্তর: World Bank।

94. What is transparency in Good Governance?

উত্তর: প্রশাসনিক কার্যক্রম জনগণের কাছে উন্মুক্ত রাখা।

95. What is accountability in Good Governance?

উত্তর: প্রশাসনের জনগণের প্রতি জবাবদিহিতা।

96. What is the rule of law?

উত্তর: সকলের জন্য আইনের সমান প্রয়োগ।

97. Why is citizen participation important in Good Governance?

উত্তর: এটি গণতন্ত্রকে শক্তিশালী করে।

98. What is responsiveness in Good Governance?

উত্তর: জনগণের চাহিদা ও সমস্যার দ্রুত সমাধান করা।

99. What is equity in Good Governance?

উত্তর: সকল নাগরিকের জন্য সমান সুযোগ নিশ্চিত করা।

100. What is the significance of Good Governance?

উত্তর: এটি উন্নয়ন, স্থিতিশীলতা ও জনবিশ্বাস বৃদ্ধি করে।

101. What is E-Governance?

উত্তর: তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির মাধ্যমে সরকারি সেবা প্রদানকে E-Governance বলা হয়।

102. What is the main objective of E-Governance?

উত্তর: দ্রুত, সহজ ও স্বচ্ছ সেবা প্রদান করা।

103. What does 'E' in E-Governance stand for?

উত্তর: Electronic।

104. What is G2C in E-Governance?

উত্তর: Government to Citizen (সরকার থেকে নাগরিকের সেবা)।

105. What is G2B in E-Governance?

উত্তর: Government to Business (সরকার ও ব্যবসা প্রতিষ্ঠানের মধ্যে সেবা)।

106. What is G2G in E-Governance?

উত্তর: Government to Government (সরকারি সংস্থাগুলির মধ্যে যোগাযোগ)।

107. What is G2E in E-Governance?

উত্তর: Government to Employee (সরকারি কর্মচারীদের জন্য সেবা)।

108. Which programme promotes digital governance in India?

উত্তর: Digital India।

109. What is the benefit of E-Governance?

উত্তর: সময়, খরচ ও দুর্নীতি কমায়।

110. What is the significance of E-Governance?

উত্তর: এটি প্রশাসনকে আরও দক্ষ, স্বচ্ছ ও নাগরিকবান্ধব করে তোলে।

111. What is the Feminist Perspective on

Public Administration?

উত্তর: এটি প্রশাসনে লিঙ্গসমতা ও নারীর অংশগ্রহণের গুরুত্ব তুলে ধরে।

112. How does feminism view the New Public Service Approach?

উত্তর: এটি নাগরিক অংশগ্রহণ ও অন্তর্ভুক্তিমূলক শাসনকে সমর্থন করে।

113. What is the main concern of feminist scholars in public administration?

উত্তর: প্রশাসনে লিঙ্গবৈষম্য দূর করা।

114. Why is citizen participation important from a feminist perspective?

উত্তর: এটি নারী ও প্রান্তিক জনগোষ্ঠীর কণ্ঠস্বরকে গুরুত্ব দেয়।

115. What is gender equality in public service?

উত্তর: নারী ও পুরুষের জন্য সমান সুযোগ ও

অধিকার নিশ্চিত করা।

116. How does NPS support feminist values?

উত্তর: এটি সহযোগিতা, অংশগ্রহণ ও সামাজিক ন্যায়কে উৎসাহিত করে।

117. What is the role of women in New Public Service?

উত্তর: নীতি প্রণয়ন ও প্রশাসনে সক্রিয় অংশগ্রহণ করা।

118. What is inclusiveness in the feminist perspective?

উত্তর: সকল লিঙ্গ ও সামাজিক গোষ্ঠীর অংশগ্রহণ নিশ্চিত করা।

119. Which concept is emphasized by both feminism and NPS?

উত্তর: সামাজিক ন্যায় (Social Justice) ও গণতান্ত্রিক অংশগ্রহণ।

120. What is the significance of the feminist perspective in NPS?

উত্তর: এটি প্রশাসনকে আরও সমতাভিত্তিক, অংশগ্রহণমূলক ও ন্যায়সঙ্গত করে তোলে।